

¿PROBLEMAS CON TUS DISPOSITIVOS?

PASO 1

RELLENAR FORMULARIO

Descargar el formulario pulsando aquí.

[DESCARGAR](#)

PASO 2

DATOS DEL FORMULARIO

- Nombre del solicitante
- Datos del centro
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico
- Problemas del dispositivo
- Tipo de dispositivo
- Número de serie
- Si tienes seguro y si es así si necesita equipo de sustitución

PASO 3

ENVIAR FORMULARIO

Enviar el formulario al siguiente correo:
sat@edelvives.es



PASO 4

SE PONDRÁN EN CONTACTO CON USTEDES

Si el dispositivo tiene un fallo de garantía se envía otro de sustitución, si no es así os harán las siguientes preguntas:

¿LE CUBRE EL SEGURO?

SÍ

¿Tenemos piezas?

SÍ

Reparamos y enviamos

NO

Informamos del retraso

Recogemos equipo

Enviamos equipo de sustitución

NO

¿Tenemos piezas?

SÍ

Enviamos presupuesto ¿aceptáis?

SÍ

Reparamos y enviamos

NO

Devolvemos el equipo

NO

¿PROBLEMAS CON TUS DISPOSITIVOS?



PASO 1

RELLENAR FORMULARIO

Descargar el formulario pulsando aquí.

[DESCARGAR](#)

PASO 2

DATOS DEL FORMULARIO

- Nombre del solicitante
- Datos del centro
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico
- Problemas del dispositivo
- Tipo de dispositivo
- Número de serie
- Si tienes seguro y si es así si necesita equipo de sustitución

PASO 3

ENVIAR FORMULARIO

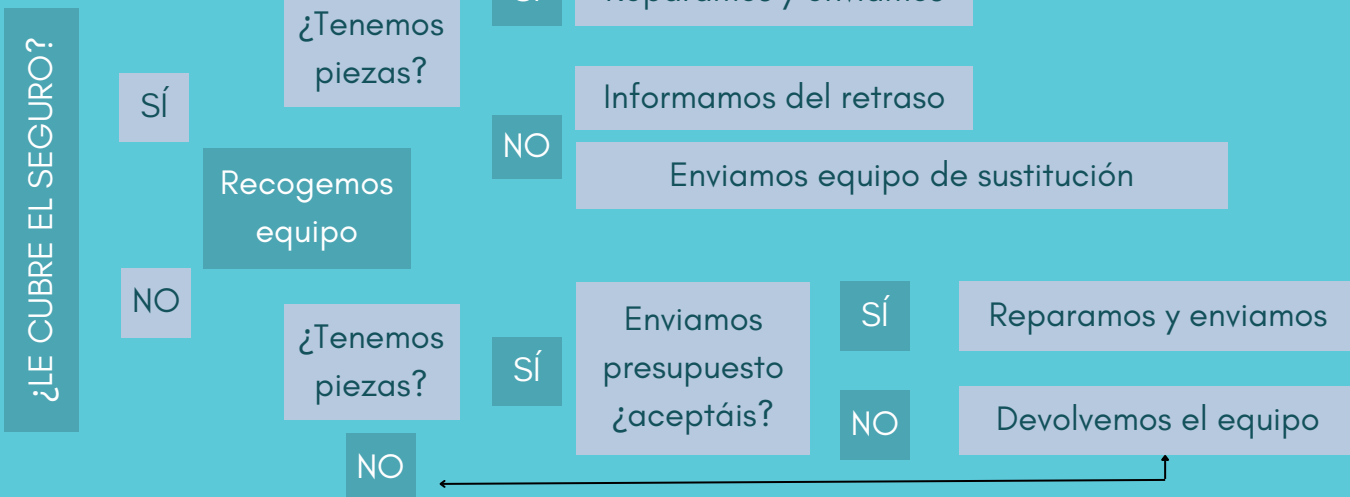
Enviar el formulario al siguiente correo:
sat@edelvives.es



PASO 4

SE PONDRÁN EN CONTACTO CON USTEDES

Si el dispositivo tiene un fallo de garantía se envía otro de sustitución, si no es así os harán las siguientes preguntas:



¿PROBLEMAS CON TUS DISPOSITIVOS?



PASO 1

RELLENAR FORMULARIO

Descargar el formulario pulsando aquí.

DESCARGAR

PASO 2

DATOS DEL FORMULARIO

- Nombre del solicitante
- Datos del centro
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico
- Problemas del dispositivo
- Tipo de dispositivo
- Número de serie
- Si tienes seguro y si es así si necesita equipo de sustitución

PASO 3

ENVIAR FORMULARIO

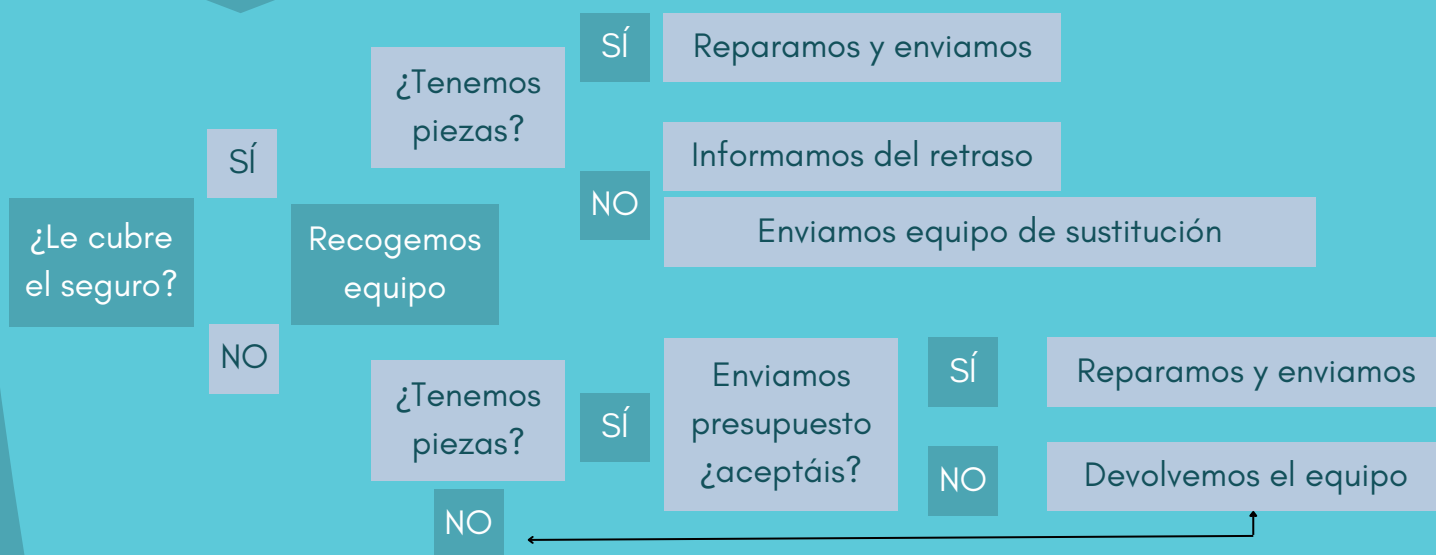
Enviar el formulario al siguiente correo:
sate@edelvives.es



PASO 4

SE PONDRÁN EN CONTACTO CON USTEDES

Si el dispositivo tiene un fallo de garantía se envía otro de sustitución, si no es así os harán las siguientes preguntas:



¿PROBLEMAS CON TUS DISPOSITIVOS?

PASO 1

RELLENAR FORMULARIO

Descargar el formulario pulsando aquí.

[DESCARGAR](#)

PASO 2

DATOS DEL FORMULARIO

- Nombre del solicitante
- Datos del centro
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico
- Problemas del dispositivo
- Tipo de dispositivo
- Número de serie
- Si tienes seguro y si es así si necesita equipo de sustitución

PASO 3

ENVIAR FORMULARIO

Enviar el formulario al siguiente correo:
sat@edelvives.es



PASO 4

SE PONDRÁN EN CONTACTO CON USTEDES

Si el dispositivo tiene un fallo de garantía se envía otro de sustitución, si no es así os harán las siguientes preguntas:

