



ACER COMPUTER IBÉRICA
Cl Disseny 3-5
08850 - (Gavà) – Barcelona

Tel. 933731714

Gavà 17.07.2020

Estimado/a,

La situación del Coronavirus está causando mucha preocupación en personas, empresas y establecimientos en todo el mundo. Durante este tiempo, deseamos asegurarle que la dirección de Acer y toda nuestra cadena de suministro, así como el equipo de compras están monitorizando de cerca la situación para minimizar cualquier impacto negativo.

La urgente necesidad de cumplir con el aumento del teletrabajo y el aprendizaje remoto ha venido causando una demanda repentina, inesperada y sin precedentes de dispositivos móviles en todo el mundo con un grave impacto en la cadena de suministro global de la industria, ya afectada por las suspensiones de operaciones ordenadas por el gobierno en Asia.

Hemos estado trabajando en los últimos meses para implementar planes de continuidad comercial, manteniendo una comunicación continua con todos nuestros proveedores, pero tan pronto como la epidemia creció, las restricciones de toda la industria se extendieron y afectaron también a los proveedores de componentes que de repente afectaron la cadena de suministro de la industria. La búsqueda de fuentes alternativas requiere procesos de calidad y certificaciones que solo traerán beneficios a medio y largo plazo.

La estrecha colaboración entre Acer y sus Partners certificados en España siempre ha sido nuestra ventaja competitiva en tiempos de alta y baja volatilidad, le pedimos su apoyo continuo para trabajar juntos en estos tiempos inciertos.

La educación es clave para nosotros y nuestros equipos harán todos los esfuerzos y trabajarán dando la máxima prioridad para minimizar, tanto como sea posible, cualquier impacto en nuestras operaciones y, en consecuencia, en las vuestras.

Esperamos que la situación impredecible actual no continúe por mucho tiempo, y Acer lo mantendrá informado a medida que evolucione.

Mientras tanto, esperamos su comprensión en estas circunstancias excepcionales.

Sinceramente,

Manel Fabré Llavata
Acer Ibérica